

# わかりやすくストレスのないWebページの実現

		目標の種別	チェック内容 (* : 脚注あり ** : 参考資料あり)	重要項目	備	考	
使用環境	快適なアクセスの実現	解像度	標準のウィンドウサイズより大きな幅の画像を用いていないか <sup>*1</sup> スクロール量は最低限か 文字サイズは12ポイント程度にしているか				
		ブラウザ	画像にはALTタグで文字情報をつけているか <sup>*2</sup> 各種ブラウザでの表示を確認したか 対応ブラウザをバージョン・ソフトウェアで限定していないか				
		OS	どのOSでも表示できる色を用いているか どのOSでも表示できる文字を用いているか 特定のOS専用のフォントを用いていないか				
		ユーザ	対象ユーザを把握しているか ユーザの接続環境で30秒以内にページを表示できるか <sup>**</sup>	○			
		色	表示色数の少ない環境でもデザインしないパレットを用いているか プリントする可能性のあるページは文字の色を暗めにしているか 色盲・色弱のユーザも読める配色にしているか				
		言語	英語のページを用意しているか 日本語を表示できないユーザのことを考えているか 対象ユーザに合わせて適切な用語を用いているか				
		文字	各ページで文字コードは指定されているか 機種依存文字を用いてないか 半角カタカナを用いてないか				
		入力方法	マウスのみで操作できるか キーボードのみで操作できるか 携帯電話・その他の端末で操作できるか				
	ユーザの回線スピードで快適にブラウズできるか	回線速度	コンテンツの軽量化	使用する画像のファイルサイズを小さくしているか(色数・サイズ) 価値のないグラフィックを用いていないか すでにロードされた画像を再利用しているか <sup>*3</sup> サイズの大きいファイルは必要な人だけアクセスさせているか	○ ○		
			すばいページ内容の把握	ページが早く表示されるようにIMGタグにサイズを指定しているか ページの上のほうに重要な情報を配置しているか <sup>*4</sup> 背景色を背景画像と同系色にしているか <sup>*5</sup>			

\*1 画面から画像がはみ出るとユーザがスクロールする必要がある

\*2 画像を表示しない設定・ブラウザがある

\*3 ブラウザでキャッシュされたファイルを効率よく使用しできるだけ表示時間を短縮する

\*4 ページの上から表示されていくので必要な情報は上にあったほうが良い

\*5 背景色も考慮しないと背景画像が表示されるまで文字が見えないことがある

# わかりやすくストレスのないWebページの実現

		目標の種別	チェック内容 (* : 脚注あり ** : 参考資料あり)	重要項目	備考	
コンテンツ	コンテンツの魅力の確保	新鮮な情報の提供	定期的に更新しているか 他の媒体と同時(もしくは早く)情報提供しているか 古い情報が残っていないか	○		
		ユーザーの求めるコンテンツの提供	FAQ(よくある質問と回答)を提供しているか ユーザーの求めるコンテンツを調査したか ユーザーの求めるコンテンツを上位階層に配置しているか	○		
	コンテンツの分かりやすさの確保	情報量に関すること	レイアウト	1画面の情報量は適切か。情報が多すぎないか スクロールさせるほど重要な情報か ページが長い場合はページトップなどへのリンクを配置しているか	○	
			文章	文章は1画面に表示される量か 文字列が変なところで折り返されていないか パラグラフの先頭に手がかりはあるか *1 文章が多い場合ページを分割できないか		
			画像	画像は効果的なものを最小限使用しているか		
	わかりやすさ	レイアウト	文字と背景の色の組み合わせは適切か 送信フォームなどの使い方はわかりやすいか テキストと画像を併用しているか			
		文章	わかりにくい英語・専門用語・略語を使っていないか 一番重要な情報がページトップにあるか 文字サイズにメリハリはあるか	○ ○		
		画像	アニメーションは強調する個所のみを用いているか ボタンにはわかりやすいアイコン・キーワードを用いているか ボタンを押したときにフィードバックを用意しているか			
	楽しさの確保		ページを見ていて楽しいか	○		
	美しさ		サイトの外観は良いか ウィンドウの横幅を変更してもレイアウトは崩れないか グラフィックの質は良いか バランスが良いか(色、形、特にどぎつい色の使用など)			
コミュニケーションの円滑な運営	メール	管理者・サポートへのアドレスを記載しているか メールへは迅速な返信ができる体制にあるか 一方的にメールを送信していないか、簡単に解除できるか				
	掲示板	不適切な発言を削除しているか				
	連絡先	連絡先を掲載しているか(電話・サポートの住所・地図) メールや掲示板などで意見を伝えられるか				
	部署間	社内・部署間での適切なコミュニケーションができるか				
	その他	著作権に問題はないか 広告とページの内容を区別できるか				

\*1 現在位置を分かりやすくするヒントになっているか

# わかりやすくストレスのないWebページの実現

		目標の種別	チェック内容 (* : 脚注あり ** : 参考資料あり)	重要項目	備考	
ユーザの負担軽減	イライラの軽減	効果的なプラグインの使用	プラグインをスムーズにダウンロードできるように案内しているか プラグインをトップページで用いていないか プラグインを使うかどうかはユーザが選択できるか			
		安定した情報の提供	メンテナンスの告知は充分か メンテナンス時に他のサーバへ接続できるか バックアップは定期的にとっているか 工事中のページは作らないようにする *1 リンクされているサイト・検索エンジンを把握しているか			
		イライラの軽減	意味のないウィンドウを自動的に開いていないか 更新内容、更新日がトップページでわかるか ダウンロードファイルのファイル形式、サイズを明記しているか リンク切れでアクセスできないページはないか アクセスの集中するページ・思いページではその旨知らせているか 表示・連絡待ちなどでユーザを待たせないようにしているか	○ ○		
	見易さ	コンテンツの見易さの確保	文章	文章は上下が詰まりすぎているか タイトルや段落と文章の間などは、適当な間隔をとっているか 点滅は効果的な場合のみの使用にしているか 強調する場合にアンダーラインは用いていないか *4		
			画像	背景とボタンは見分けやすいか ボタンとその他の画像は見分けやすいか 図の中の文字は読みやすいサイズか ボタンの大きさは適切か ボタンの間隔は適切か(押し間違えないか) 広告情報がメインの情報を邪魔していないか 広告が見易さを邪魔していないか	○ ○ ○	
	明確なナビゲーションの確保	リンクの内容がわかりやすい	ページ	リンクは明確に強調されているか *5	○	
			テキスト	リンクタイトルに意味のあるテキストを用い内容がわかるか リンクと同じ色・アンダーラインを用いていないか ここをクリックせよなどの内容のわからないリンクを用いていないか	○ ○	
			画像	リンクに分かりやすいアイコンを用いているか 画像からリンクしている場合説明のテキストを用意しているか *6 ボタン上にマウスがきたら詳しい内容を表示できるか *6 リンクの個所(画像・文字)は明確に他と区別できるか		

\*1 ユーザの不必要な情報に時間・手間をかけさせない

\*2 選択式であればマウスのみで行なえる

\*3 なるべくブラウザ内で完結させる

\*4 リンクと見分けにくい

\*5 他のものと色・フォント・サイズなどで区別できるか

\*6 ALTタグを使用する \*\*

# わかりやすくストレスのないWebページの実現

		目標の種別	チェック内容 (* : 脚注あり ** : 参考資料あり)	重要項目	備考	
ユーザの負担軽減	明確なナビゲーションの確保	URL	アクセスしやすさ	わかりやすいURLにしているか URLを間違ってもアクセスできるようにしているか		
			ブックマークお気に入り	サブページを直接登録していたユーザも新しいページへ誘導しているか *1		
			情報の容易な入手	商品・カタログ・マニュアルなどにURLを記載しているか URLを入力せずにアクセスできるか *2		
		構造	3階層よりも浅い単純な構造か 特定のページだけ階層が深くなっていないか フレームを多用していないか (索引など効果的使用以外は避ける)	○		
		現在位置	トップページへ行かなくても目次が見れるか サイト全体での現在のページの位置はわかりやすいか	○		
		トップページ	目次・索引はあるか 特殊な機能 (プラグイン) を使っていないか 更新個所の情報を提供しているか サイト内のコンテンツがわかりやすいか	○		
		戻る	前のページへ戻れるか サブトピックへ戻れるか トップページ (ホームページ) へ戻れるか 行き止まり・袋小路はないか	○ ○ ○		
		その他	ユーザが情報を求めてくる場合、検索システムを用意しているか 項目数が多すぎないか			
	インタフェースの確保	レイアウトの一貫性	ナビゲーションを単純にしているか レイアウトは統一されているか ボタンの配置を統一しているか メニューはページの上もしくは左に配置されている	○ ○ ○		
		要素部品の一貫性	画面の色使いを統一しているか テキスト・リンクの色・サイズを統一しているか ロゴなどを統一しているか			
検索方法	サイト	検索サイト、ディレクトリサービスへ登録しているか 検索サイトでは適切なキーワードで登録しているか 関連サイトにリンクを依頼しているか				
	情報	情報量が多い場合、検索システムを用意しているか ユーザの目的にあった検索方法を提供しているか サブページのタイトルは明確な内容を示しているか				
安全性の確保	使い方の説明	ページの使い方を説明しているか プラグインのダウンロード方法を詳しく案内しているか ダウンロードの方法は説明しているか				
	バグを残さない	CGIエラーをチェックしたか スクリプトエラーをチェックしたか JAVA・HTML・JavaScriptの互換性のテストをしたか				
	個人情報の秘密を守る	SSLなどを使用しているか クレジットカードの使用への配慮をしたか unnecessaryな会員登録をしていないか 個人情報の使用目的を告知しているか 個人情報を流出・転用していないか メンバー以外でもゲスト接続できるか (会員制の場合)				
	ウイルス	定期的なウイルスチェックをしているか				
	公共性	音を鳴らす場合には事前に告知しているか 未成年者に不適切なコンテンツを含む場合告知しているか				
	フィードバック	重要な選択 (情報の送信・送金など) では確認画面を表示しているか 間違ってもクリックしてもキャンセルできるようにしているか				
		cookieを強制的に使用していないか 有料か無料かは明確にしているか				

\*1 サイトの構造が変わったときは注意する

\*2 ブックマーク・お気に入りを簡単にインストールできるようにする